

## Beställning av fiberanslutning till Öresundskraft stadsnät

För Villa (or)

Ordernr:

Beställare			
Personnummer	Fastighetsägare		
Postadress		Postnr	Ort
Kontaktperson	E-post	Telefonnummer	Mobiltelefonnummer
Beställning avser			
Fastighet/er (Kvarter/Beteckning)		Tomt nr	
Adress/er (om annat än ovan)		Postnr	Ort
Kontaktperson	E-post	Telefonnummer	Mobiltelefonnummer
<input type="checkbox"/> Nybyggnation <input type="checkbox"/> Befintlig byggnad		Antal villor som ska anslutas _____st	
Övriga upplysningar			
Planerad byggstart (datum)		<input type="checkbox"/> Mediacentral finns (om Mediacentral finns kommer avlämning ske i denna)	
Önskat leveransdatum för fiberanslutning (åååå-mm-dd).		 Beräknad leveranstid är ca 3 veckor efter inlämnad beställning, förutsatt att den permanenta el-servisen är på plats och klarrapporterad till Öresundskraft.	
Övrigt:			
<input type="checkbox"/> Tagit del av <i>Instruktion för installation av stadsnät</i> och vidarebefordrat denna till entreprenör som bygger områdes-/fastighetsnät			
Fakturaadress (om annat än postadress ovan)			
Inkoppling av el-servis			
Vid nybyggnation sker leverans av fiberanslutning ca 3 veckor efter att den permanenta el-servisen är inkopplad och klarrapporterad till Öresundskraft. För att säkerställa leverans till inflyttning, bör ni se till att er elektriker färdigställer och rapporterar in el-servisen senast 3 veckor innan inflytt.			
Datum för inkoppling av permanent el-servis (Er elektriker vet mer)		<input type="checkbox"/> Permanent El-servis är redan installerad	
Ifylles av Öresundskraft AB			
Beställning avser område Rydebäck Katslösa		Pris inkl moms 15 500:-	Pris giltigt t.o.m 2017-12-31
Datum		Fastighetsägarens underskrift	
		Namnförtydligande	
Beställning och avtal skall vara Öresundskraft tillhanda senast 3 veckor innan önskat leveransdatum.			
Kontakta oss gärna vid frågor angående beställning på: <a href="mailto:stadsnat@oresundskraft.se">stadsnat@oresundskraft.se</a> eller 042-490 32 00			
Skicka beställningen till: Öresundskraft AB, Box 642, 251 06 Helsingborg. Märk kuvertet med "Stadsnät"			

## Instruktioner för anslutning av fiber via elkabeln till villa i nyexploateringsområde

De här instruktionerna gäller för dig som ska ansluta din villa till Öresundskraft Stadsnät. För att få ut det mesta av din anslutning bör du samråda och stämma av instruktionerna med behörig elektriker. Om instruktionerna inte följs kanske du måste betala extra för anslutningen.

1. Vi blåser fibern till bostaden genom ett rör i elkabeln. Lägg därför ett separat tomrör (t.ex. VP20, inte räfflat rör) för fibern från fasadmätarskåpet till mediaskåpet inne i huset.

Om det inte finns något mediaskåp kan röret förslagsvis läggas i anslutning till huvudcentralen (proppskåpet). Se till att utrymmet håller rumstemperatur.

Lägg en 5 mm slang (E nummer: 50 400 07) i VP-röret. Slangen kan hämtas hos Öresundskraft efter överenskommelse.

En kundswitch (CPE) ansluts till slangen.

2. CPE:n behöver ström, så se till att det finns ett 230V eluttag i anslutning till den inkommande fibern (punkt 1).
3. Byggströmmen måste vara bortkopplad före anslutning. På beställningsblanketten kan du meddela vilken dag den permanenta elkabeln kopplas in.
4. Beställ fiberanslutningen hos Öresundskraft senast tre veckor före önskat leveransdatum. Eftersom vi blåser fibern direkt till din avlämningspunkt kan vi inte leverera förrän den permanenta elkabeln är på plats och klarrapporterad av elektrikern. Beställningsblankett hittar du på vår hemsida.

Vid installationen får du vår Kom-igång guide för Stadsnät som förklarar hur du startar. Om du redan nu vill läsa om hur det går till och vilka tjänster du kan få tillgång till kan du hämta guiden här:

[www.oresundskraft.se/stadsnat](http://www.oresundskraft.se/stadsnat)

Kontakta vår kundservice om du har frågor. Ring 042-490 32 00 eller mejla till [stadsnat@oresundskraft.se](mailto:stadsnat@oresundskraft.se)

## AVTAL AVSEENDE PRIVATPERSONS ANSLUTNING TILL STADSNÄT

Öresundskraft AB ("Öresundskraft"), org.nr. 556089-7851, Box 642, 251 06 Helsingborg, tel. 042-490 30 00, och nedan angivna privatperson ("Användaren") har ingått avtal på de villkor som framgår nedan.

### Användaren

Namn:	Telefon:
Personnummer:	Fax:
Adress:	E-post:
Adress till Fastigheten där installation skall göras (om annan än vad som angetts ovan):	Önskad tidpunkt för färdig installation av Utrustning och Anslutningspunkt:

Kundnummer:
-------------

### Avtalshandlingar

Avtalet omfattar detta dokument ("Avtalsformuläret"), "Allmänna villkor – Anslutning till stadsnät", Bilaga 1, och övriga eventuella bilagor. Med "Användaravtalet" avses detta Avtalsformulär och de eventuella bilagor som följer av detsamma samt Bilaga 1.

Det är väsentligt att Användaren tar del av vad som anges i samtliga avtalshandlingar och således läser desamma.

### Bakgrundsfakta

Öresundskraft etablerar för närvarande ett fiberoptiskt nät i Helsingborg benämnt "Stadsnätet". Fastighetsägare har möjlighet att ansluta sina fastigheter till Stadsnätet. För att anslutning till Stadsnätet skall kunna ske krävs bl.a. att Öresundskraft ges möjlighet att tillhandahålla Anslutningspunkt och Utrustning till Fastigheten. Därefter kan Användaren teckna avtal med företag som levererar tjänster på Stadsnätet. Detta avtal omfattar således inte i något avseende tillgången till sådana tjänster levererade av tredje man.

### Inkoppling

Användaren äger eller är hyresgäst till enligt ovan angiven Fastighet (i detta Avtal för enkelhets skull gemensamt benämnd "Fastigheten").

### Uppdraget m.m.

Användaren uppdrar härmed åt Öresundskraft att tillhandahålla Anslutningspunkt och Utrustning för Anslutning av Fastigheten till Stadsnätet, allt på de villkor som framgår av detta Användaravtalet. Användaren behöver – själv eller genom annan - ombesörja att det finns en kabel mellan Fastighetens anslutningspunkt till stadsnätet och Användarens dator. Specifikationen på denna kabel fås av Öresundskraft.

### Installationsgaranti

Under förutsättning att Användaren rätteligen uppfyller samtliga dennes åtaganden i detta Användaravtal, garanterar Öresundskraft att Anslutningspunkt till Stadsnätet är monterad i Fastigheten i enlighet med vad som anges ovan.

### Avtalstid

Avtalstiden anges i punkten 14 i de allmänna villkoren.

Priset för Öresundskrafts installation av Anslutningspunkt följer - om inte annat skriftligen har avtalats - av vad som anges därom på Öresundskrafts hemsida [www.oresundskraft.se](http://www.oresundskraft.se) på dagen för undertecknandet av Användaravtalet.

### Allmänna avtalsvillkor

**TILL DETTA AVTAL HÖR ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR (BILAGA 1). ANVÄNDAREN INTYGAR GENOM UNDERTECKNANDET AV DETTA AVTALSFÖRMULÄR ATT ANVÄNDAREN HAR FÅTT DEL AV DE ALLMÄNNA AVTALSVILLKOREN OCH HAR LÄST DESAMMA.**

\* \* \*

### ANVÄNDAREN

Ort och datum
Namnteckning
Namnförtydligande

**Bilaga 1****ALLMÄNNA VILLKOR FÖR AVTAL OM ANSLUTNING AV PRIVATPERSON TILL STADSNÄTET  
(2002-11-11)****1 Inledning och definitioner**

- 1.1 Öresundskraft AB ("Öresundskraft") äger och förvaltar ett fiberoptiskt nät med bredbandskapacitet i Helsingborgs stad ("Stadsnätet"). Stadsnätet är öppet, vilket innebär att fastighetsägare i Helsingborg kan ansluta sina fastigheter till Stadsnätet och att tjänsteleverantörer via Stadsnätet kan distribuera olika elektroniska tjänster.
- 1.2 Öresundskraft tillhandahåller tillgång till Stadsnätet till användare som tecknar användaravtal med Öresundskraft på de villkor som anges i dessa allmänna villkor. Användare som på detta sätt tecknar användaravtal och ansluter sig till Stadsnätet kallas nedan "Användare". Avtalsformuläret jämte dessa allmänna villkor kallas nedan "Användaravtalet"
- 1.3 Som framgår av Avtalsformuläret har Fastighetsägaren uppdragit åt Öresundskraft att installera Anslutningspunkt för anslutning av Fastigheten till Stadsnätet. Dessa Allmänna villkor reglerar närmare installationen av Anslutningspunkten, drift och nyttjande av Utrustningen samt vissa allmänna avtalsrättsliga frågor.
- 1.4 Dessa allmänna villkor reglerar endast villkoren för Användarens anslutning till Stadsnätet och ej villkoren för användandet av de tjänster som distribueras via Stadsnätet. Villkoren för användandet av tjänster distribuerade via Stadsnätet överenskommes separat mellan Användaren och respektive leverantör av sådana tjänster.
- 1.5 Utöver de definitioner som angivits i Avtalsformuläret, skall följande termer ha nedan angiven betydelse i detta Användaravtal.

"Stadsnätet" avser Öresundskrafts fiberoptiska nät i Helsingborg.

"Kabel för anslutning" avser kategori 5e kabel eller i vissa fall fiberkabel mellan Anslutningspunkten och Användarens datorutrustning i Fastigheten för anslutning till Stadsnätet. Kabel för anslutning bekostas inte av Öresundskraft utan av Användaren.

"Utrustning(en)" avser av Öresundskraft ägda aktiva och passiva komponenter, dvs. utrustning såsom ethernet-switchar, kopplingspanel, fiber m.m. som Öresundskraft låter installera i Fastigheten för anslutning av Kabel för anslutning till Stadsnätet.

"Anslutningspunkt" avser den plats i respektive Fastighet där Utrustningen placeras för anslutning av Kabel för anslutning till Stadsnätet (om inte annat

avtalats sker det vid Fastighetens gruppcentral).

I termen "Anslutningspunkt" inräknas också den del av det fiberoptiska nätet i den mark på vilken Fastigheten är belägen som inte utgör del i Kabel för anslutning, dvs. Öresundskrafts Stadsnät fram till och med Utrustningen.

**2 Avgifter**

Användaren skall till Öresundskraft utge ersättning för inkoppling och tillgång till Stadsnätet i enlighet med Öresundskrafts vid var tid gällande prislista.

**3 Ändringar**

- 3.1 Öresundskraft äger rätt att utan föregående underrättelse till Användaren genomföra sådana förändringar i Stadsnätet som inte påverkar Användarens möjligheter att utnyttja Stadsnätet.
- 3.2 I det fall Öresundskraft avser att genomföra förändring i Stadsnätet som i väsentlig mån påverkar Användarens möjligheter att utnyttja Stadsnätet åligger det Öresundskraft att underrätta Användaren därom minst en (1) månad innan ändringen genomförs.
- 3.3 Öresundskraft äger rätt att ensidigt besluta om ändringar av villkoren i dessa allmänna villkor, inkluderande eventuella prisändringar. Sådana ändringar av villkoren i dessa allmänna villkor träder i kraft och blir bindande för Användaren en (1) månad efter det att Öresundskraft har skickat skriftlig underrättelse därom till Användaren.
- 3.3 Öresundskraft äger alltid rätt att med omedelbar verkan genomföra sådana förändringar i Stadsnätet och i dessa allmänna villkor, inkluderande eventuella prisändringar, som följer av lag, förordning eller myndighetsbeslut.

**4 Anslutning och utrustning m.m.**

- 4.1 Anslutning till Stadsnätet skall ske i enlighet med Öresundskrafts vid var tid gällande föreskrifter för Stadsnätet. Användaren svarar därvid för all eventuell installation av kablar, ledningar, modem eller annan utrustning som krävs för Användarens anslutning till Stadsnätet. Utrustning som ansluts av Användaren skall uppfylla de krav som Öresundskraft från tid till annan föreskriver, vilka finns att tillgå på Öresundskrafts hemsida [www.oresundskraft.se](http://www.oresundskraft.se), samt de eventuella krav som ställs i gällande lagstiftning på området.

- 4.2 Användaren är införstådd med att de tekniska kraven på Användarens utrustning kan komma att ändras för att Användaren skall kunna dra nytta av nya tjänster som utvecklas av Öresundskraft och/eller tjänsteleverantör.
- 4.3 För det fall av Användaren ansluten utrustning förorsakar störningar i Stadsnätet, annans till Stadsnätet anslutet nät eller utrustning eller för annan användare av Stadsnätet, är Användaren skyldig att på Öresundskrafts begäran omedelbart koppla ur sådan utrustning som kan antagas ha förorsakat störningen.
- 4.4 Användaren förbinder sig att inte utan att i förväg ha inhämtat Öresundskrafts skriftliga godkännande därtill, på något sätt göra ingrepp i eller vidtaga andra åtgärder avseende Kabel för anslutning som orsakar eller riskerar orsaka tekniska störningar eller andra liknande olägenheter för Stadsnätet, Utrustningen eller i övrigt för Öresundskrafts egendom eller verksamhet enligt detta Avtal.

## 5 Underentreprenörer

Öresundskraft avser att anlita en eller flera entreprenörer för installation av Anslutningspunkt, Utrustning och därtill kopplade arbeten. Öresundskraft ansvarar för anlitad entreprenörs handlande i samma utsträckning som om Öresundskraft själv hade sagda arbeten.

## 6 Fastighetsägarens åtaganden

- 6.1 Genom detta Avtal ger Användaren Öresundskraft rätt att bygga och installera Anslutningspunkt på Fastigheten samt att installera Utrustningen i Fastigheten. Användaren skall tillse att Öresundskraft på effektivaste sätt kan utföra nyssnämnda åtgärder. För det fall Användaren inte äger den byggnad i vilken anslutning sker skall Användaren inhämta ägarens medgivande till anslutning, och hålla Öresundskraft skadelöst för det fall sådant medgivande ändå inte inhämtats.
- 6.2 Part äger rätt till skälig tidsförlängning för att fullgöra sina åtaganden enligt detta Avtal om part, eller av part anlitad entreprenör, hindras i sitt fullgörande på grund av förhållanden över vilka part inte råder eller annan omständighet som parten inte råder över och inte heller rimligen kunnat förutse, eller vars menliga inverkan parten inte rimligen kunnat förebygga eller undanröja. Part skall snarast underrätta motparten om uppkommande hinder.
- 6.3 I detta Avtal angivna tids- och prisbestämmelser förutsätter att byggnads- och installationsarbetet inte möter svårigheter som svårigen kunde förutses av Öresundskraft vid

Avtalets ingående.

- 6.4 Öresundskraft skall beredas erforderlig tillgång till Fastigheten. Öresundskraft skall beredas fri framkomlighet där Öresundskraft skall utföra arbeten. Flyttning av möbler och inventarier osv. ingår således inte i Öresundskrafts åtaganden. Användaren ansvarar för att tillhandahålla Öresundskraft korrekta relationsritningar avseende el, VVS och telekommunikation för Fastigheten om så erfordras.
- 6.5 Användaren skall tillse att det i omedelbart samband med Anslutningspunkten finns el att tillgå för Utrustningens drift. Vidare skall Användaren tillse att utrymmets temperatur ligger runt normal rumstemperatur. Skåpet med Utrustningen skall vara möjligt att montera så att nödvändig lufttillförsel medges.

## 7 Anslutningspunkten och Utrustningen

- 7.1 Öresundskraft åtar sig att under avtalstiden hålla ett Stadsnät med tillhörande Anslutningspunkt och Utrustning.
- 7.2 Användaren ger härmed Öresundskraft rätt att på villkoren i detta Avtal och utan särskild ersättning installera och använda kabelkanal, kabel och nödvändig utrustning på/i Fastigheten för att kunna tillhandahålla och använda Stadsnätet med den tillhörande Utrustningen. I den mån annan än Användaren förfogar över denna rätt, skall Användaren som villkor för detta avtals giltighet innan Öresundskraft påbörjar arbetet med att ansluta Fastigheten till Stadsnätet tillse att sådant medgivande skriftligen tillställs Öresundskraft av den som förfogar över sagda rätt. Medgivandet skall omfatta även vad som anges under punkten 8 nedan.
- 7.3 Den i punkten 7.2 angivna nyttjanderätten innefattar även rätt för Öresundskraft att vid behov äga tillträde till Fastigheten för att underhålla, reparera och övervaka nämnda egendom. Användaren äger inte utan Öresundskraft skriftliga medgivande därtill upplåta rätt för annan än Öresundskraft att nyttja Öresundskrafts egendom i Fastigheten. Nyttjanderätten träder i kraft vid Avtalets ikraftträdande och gäller så länge Avtalet är i kraft.

7.4 Äganderätten till Anslutningspunkten och Utrustningen och annan av Öresundskraft i Fastigheten installerad egendom tillkommer uteslutande Öresundskraft, och övergår inte till Användaren eller ägaren av Fastigheten annat än efter särskild skriftlig överenskommelse därom. Användaren skall medge och bistå Öresundskraft med anmälan om ledningsrätt om Öresundskraft så önskar. Öresundskraft skall bära samtliga kostnader därför.

7.5 Användaren förbinder sig att inte på något sätt göra några ingrepp i eller vidta andra åtgärder avseende Utrustningen eller Anslutningspunkten, utan att i förväg ha inhämtat Öresundskrafts skriftliga godkännande därtill. Om Utrustningen skadas medan den är i Användarens besittning skall Användaren bekosta reparation/utbyte av skadad del av utrustningen.

## 8 Fastighetsöverlåtelse

8.1 Användaren garanterar att det vid överlåtelse av Fastigheten kommer att göras förbehåll för de nyttjanderätter som upplåts till Öresundskraft enligt detta Avtal, till säkerställande av att upplåtelseerna av nyttjanderätterna gäller även gentemot ny ägare av Fastigheten. Därvid skall gentemot en förvärvare av Fastigheten även göras förbehåll för Öresundskrafts äganderätt till Anslutningspunkten, Utrustningen och annan av Öresundskraft ägd och i Fastigheten installerad egendom.

8.2 Vidare skall tillses att förvärvare av Fastigheten övertar samtliga övriga rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal för det fall Användaren inte dessförinnan enligt de regler därför som anges i Användaravtalet har bringat detsamma att upphöra.

8.3 Vid överlåtelse av Fastigheten skall Användaren omedelbart skriftligen underrätta Öresundskraft om överlåtelsen och till vem överlåtelsen skett. Användaren skall samtidigt underrätta Öresundskraft om det sätt på vilket Fastighetsägarens förpliktelser enligt punkt 8.1 och 8.2 ovan har uppfyllts.

## 9 Driftsavbrott

9.1 För det fall kommunikationsavbrott i Stadsnätet skulle uppstå skall Öresundskraft åtgärda avbrottet inom skälig tid efter det att Öresundskraft fått kännedom om avbrottet. Öresundskraft svarar inte på något sätt för fel, avbrott eller annan driftsstörning som hänförs sig till annans till Stadsnätet anslutet nät eller utrustning eller i av Användaren ansluten utrustning.

9.2 Öresundskraft äger alltid rätt att tillfälligt stänga av Stadsnätet och/eller vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten till Stadsnätet om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller

säkerhetsmässiga skäl. Öresundskraft skall utföra sådana åtgärder skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas i möjligaste mån med hänsyn tagen till omständigheterna i det enskilda fallet. Användaren skall underrättas i god tid och normalt senast sju (7) dagar i förväg om planerade avbrott genom att information därom lämnas på Öresundskrafts hemsida [www.oresundskraft.se](http://www.oresundskraft.se).

## 10 Support

Alla felanmälningar och frågor avseende de tjänster som distribueras via Stadsnätet skall ske till respektive tjänsteleverantör och inte till Öresundskraft.

## 11 Trafikvillkor m.m.

11.1 Användaren får inte utnyttja Stadsnätet till att skaffa sig obehörig åtkomst till anslutna nät och/eller datorresurser, oavsett om dessa tillhör Öresundskraft eller tredje part, eller obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i Stadsnätet eller till Stadsnätet anslutna nät. Användaren får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information. Användaren får inte heller utnyttja Stadsnätet till att sprida sådan information eller data som är olaglig eller som kan anses stötande eller på annat sätt olämplig. Användaren skall utan dröjsmål underrätta Öresundskraft för det fall Användaren misstänker missbruk eller obehörigt utnyttjande av Stadsnätet i enlighet med vad som angivits ovan.

11.2 Användaren får inte, utan att ha erhållit Öresundskrafts skriftliga medgivande därtill, utnyttja Stadsnätet i syfte att fritt eller mot betalning erbjuda och/eller tillhandahålla varor eller tjänster.

11.3 Användaren skall hålla Öresundskraft skadeslöst för alla eventuella krav eller anspråk som riktas mot Öresundskraft på grund av Användarens brott mot villkoren i dessa allmänna villkor.

## 12 Ansvarsbegränsningar

12.1 Öresundskraft utövar ingen kontroll över och har heller inget ansvar för den information som överförs via Stadsnätet. Öresundskraft ansvarar ej för olägenhet, skada eller förlust orsakad av avbrott eller annan felaktighet i Stadsnätet eller Tjänst som distribueras via Stadsnätet eller på grund av utebliven, försenad eller annan liknande störning i sådan överföring. Öresundskraft är ej heller skadeståndsskyldigt om någon behörig eller obehörig gör intrång i Användarens datorresurser och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information.

12.2 Oavsett vad som i övrigt stadgas i dessa

allmänna villkor skall Öresundskrafts eventuella skadeståndsansvar under alla omständigheter vara begränsat till ett belopp motsvarande den anslutningsavgift som Användaren har erlagt enligt Avtalet.

### 13 Befrielsegrunder

Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt dessa allmänna villkor om underlåtenheten har sin grund i omständighet som anges nedan ("Befriande Omständighet") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörandet därav. Såsom Befriande Omständighet skall anses bl.a. myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning eller olyckshändelse av större omfattning.

### 14 Avtalstid

14.1 Användaravtal mellan Öresundskraft och Användaren skall anses ha ingåtts genom undertecknandet av detsamma, vilket innefattar Användarens godkännande av dessa allmänna villkor. Användaren erhåller först därefter och efter av Öresundskraft gjord installation av Utrustningen rätt att utnyttja Stadsnätet förutsatt att betalning sker i enlighet med vad som anges i punkten 2 ovan.

14.2 Användaravtalet gäller tills vidare med en ömsesidig rätt till uppsägning med iakttagande av en (1) månads uppsägningstid. Uppsägning skall ske skriftligen till den andre parten för att vara gällande.

### 15 Förtida uppsägning och avstängning m.m.

15.1 Öresundskraft äger rätt att säga upp Användaravtalet med Användaren till omedelbart upphörande och/eller omedelbart stänga av Användarens tillgång till Stadsnätet för det fall Användaren agerat i strid med dessa allmänna villkor eller Öresundskrafts övriga föreskrifter för Stadsnätet eller i övrigt missbrukat Stadsnätet, t.ex. genom att orsaka olägenheter eller störningar för Öresundskraft eller någon annan part. För det fall Öresundskraft har anledning att befara missbruk av Stadsnätet äger Öresundskraft rätt att avstänga Användaren från Stadsnätet till dess att det klarlagts huruvida missbruk förekommit eller inte.

15.2 Öresundskraft äger vidare säga upp Användaravtalet med Användaren till omedelbart upphörande och/eller omedelbart avstänga Användaren från Stadsnätet om

- (i) Användaren i övrigt begår ett väsentligt brott mot dessa allmänna villkor och ej vidtager rättelse inom sju

(7) dagar efter anmaning därom från Öresundskraft; eller

- (ii) Användaren försätts i konkurs, ställer in betalningarna, upptar ackordsförhandlingar eller av annan anledning kan antas ha kommit på obestånd.

15.3 Av Användaren erlagda avgifter återbetalas ej vid uppsägning av Användaravtalet.

15.4 Vid uppsägning av Användaravtalet mellan Öresundskraft och Användaren skall Användaren omedelbart till Öresundskraft returnera all utrustning som tillhör Öresundskraft och som Användaren har i sin besittning.

### 16 Överlåtelse

16.1 Användaren äger ej rätt att överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Användaravtalet med Öresundskraft utan att ha erhållit Öresundskrafts föregående skriftliga samtycke därtill.

16.2 Öresundskraft äger rätt att överlåta samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Användaravtalet med Användaren.

### 17 Tillämplig lag och tvister

17.1 På Användaravtalet skall svensk lag tillämpas. Tvist mellan Användaren och Öresundskraft skall i första hand om möjligt försöka lösas genom diskussioner mellan parterna. För det fall tvisten ej kan lösas på detta sätt skall frågan prövas i allmän domstol med Helsingborgs tingsrätt som första instans.