

Instruktion för efteranslutning av villa till Öresundskraft Stadsnät

Denna instruktion vänder sig till dig som äger en villa i ett villaområde som redan är förberett med kanalisation till tomtgräns. Du har därmed möjlighet att beställa en anslutning av din villa till stadsnätet.

I samband med att du tecknar och skickar in avtal om fiberanslutning behöver du förbereda följande två moment så att detta är klart när våra tekniker kommer ut för att blåsa in fibern och montera CPE:n (switchen) i din villa.

1 Gräva kabeldike för förläggning av fiberrör.

Du behöver gräva ett kabeldike från av Öresundskraft anvisad plats vid tomtgräns fram till fasaden där du vill ta in fiberkabeln i din villa.

Utsättningen, (**rosa markering** eller träpinne) av var befintlig kanalisation finns vid tomtgräns, sker inom 10 arbetsdagar efter inskickat avtal.

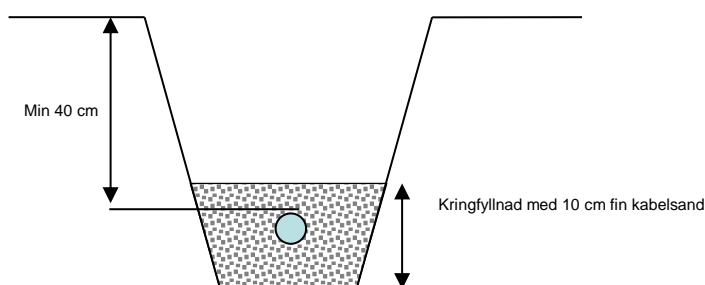
Övriga markeringsfärger: gul = elledning, grön = fjärrvärme, vit = gasledning, orange = tele.

Innan du börjar gräva behöver du säkerställa att det inte finns andra ledningar som du riskerar att skada vid grävningen. Om du är osäker kan du beställa kabelutsättning på www.ledningskollen.se.

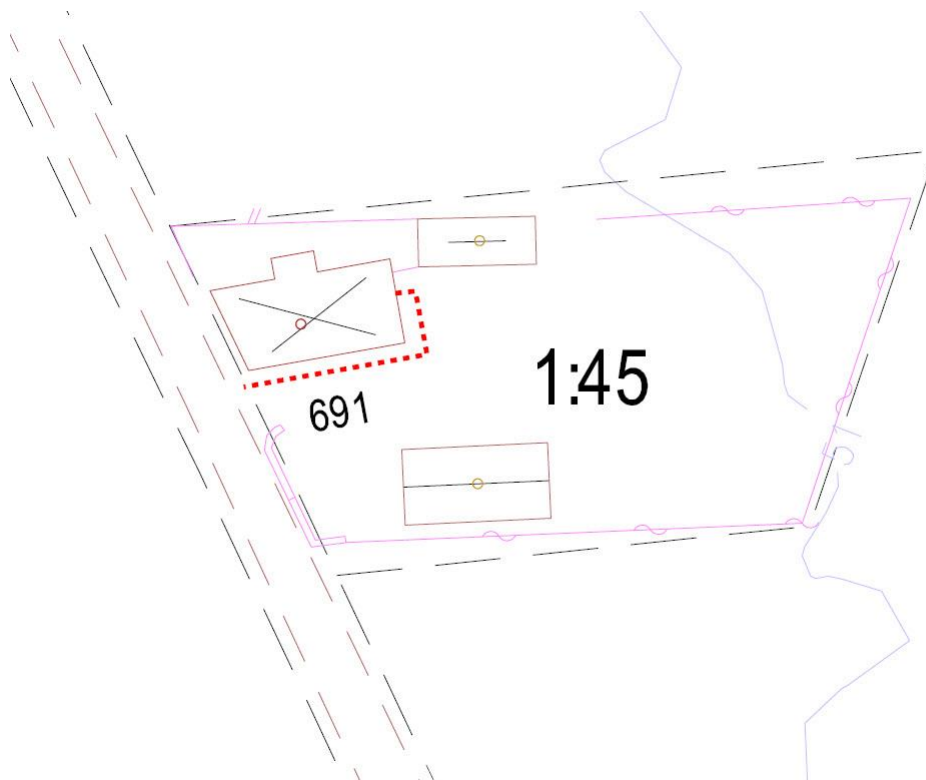
Gräv fram det befintliga fiberröret i tomtgräns (ett 7-10 mm i diameter plaströr, som ligger på ca 50 cm djup). **OBS! Ni skall inte gräva i kommunal mark, kontakta Öresundskraft ifall ni inte hittar fiberröret.** Gräv sedan diket från tomtgräns fram till den plats på din villa där du vill ha in fiberkabeln. Fiberröret skall läggas på minst 40 cm djup.

När du har grävt diket kan du antingen:

- låta diket ligga öppet tills entreprenören kommit och lagt ner fiberkanalisationen, (7 mm slang)
- eller själv lägga ner ett 30-50 mm kabelrör i diket från tomtgräns till fasaden. **Obs**, kabelröret måste vara slätt på insidan. Därefter kan du fylla igen diket. Låt dock diket vara öppet vid tomtgräns och vid fasaden så att vår entreprenör kan föra igenom 7-mm slangen genom kabelröret från tomtgräns till villan.



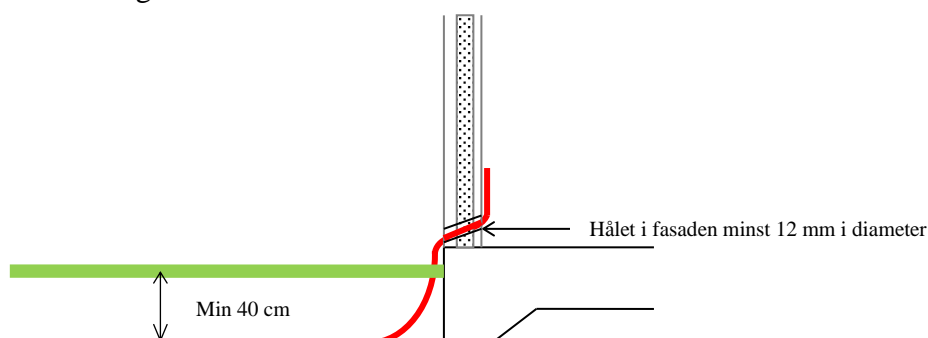
Efter att återfyllningen är utförd skall schaktsträckan markeras ut tydligt av kund så att en korrekt inmätning kan göras av Öresundskraft.



2 Håltagning

Håltagningen in i villan gör du själv med ett 12 mm borrh. Tänk på att alltid borra hålet snett nedåt från insidan sett. Bilden nedan visar hur det kan se ut. Har du källare går det även att borra hålet så att kabeln kommer in i villan under marken. Du ansvarar själv för att håltagningen görs på ett sätt som passar just din typ av villa vad avser fasad m.m. Vi rekommenderar att du kontaktar en fackman ifall du är osäker.

Tänk på att CPE:n som vi ska montera inne i din villa behöver anslutning till ett 230 V eluttag.



Tänk på

- Fiberröret skall läggas på minst 40 cm djup.
- Om kabeldiket leds längs med en husvägg skall avståndet vara minst 50 cm till vägg.
- Fiberröret håller inte för skarpa böjar. Böjradien måste vara minst 10 cm, dvs. som om du böjer fiberslangen runt en fotboll.
- I botten av diket lägger du ett 10 cm tjockt lager av sand som fiberslangen ska ligga i. Det är viktigt att fiberkabeln är omsluten av sand så att inga stenar eller andra hårda eller skarpa föremål ligger mot slangen.
- Du ansvarar själv för att fylla igen diket samt tätning av hålet i fasaden.

3 Anslutningen av din villa

Inom 3 veckor från att du rapporterat till Öresundskrafts kundtjänst att du grävt diket och gjort håltagningen görs den slutliga installationen. Entreprenören lägger fiberröret från tomtgräns (där den skarvas ihop med ett befintligt fiberrör i gatan) in i din villa via det borrhålet. I direkt anslutning till hålet monteras ett fiberuttag och CPE:n. Vill du att CPE:n monteras längre in i villan (upp till 3m ingår i erbjudandet du fått av oss), dvs. inte direkt vid hålet genom fasaden går detta i regel att lösa mot en mindre merkostnad. Planera detta tillsammans med entreprenören i god tid innan denne ska montera CPE:n. Entreprenören blåser in fiberkabeln och kopplar in CPE:n. Därefter är installationen klar.

Om du behöver hjälp med installation, dragning av nätverkskablar, extra uttag, rådgivning om trådlösa nätverk hänvisar vi till de leverantörer du kan hitta i Tjänsteguiden på vår hemsida www.gemigfiber.nu

Har du andra frågor är du välkommen att kontakta kundservice på tfn 042-490 32 00 eller skicka e-post till stadsnat@oresundskraft.se.

Öppettider kundtjänst:

Måndag-torsdag 08.00-20.00

Fredag 09.00-16.30