

Detta Kundavtal ("Avtalet") mellan Telecom3 Sverige AB ("T3") och den fysiska person som anges under punkten 1 nedan ("Kunden") gäller för de tjänster och den utrustning som T3 tillhandahåller Kunden från en tid till en annan för privat bruk, ("Tjänst(er)" "Utrustning"). Avtalet består av en Sammanställning, Allmänna villkor och Tjänstespecifika villkor (punkten 3 med flera). Vid eventuella motsättningar mellan Allmänna villkor och Tjänstespecifika villkor, ska Tjänstespecifika villkor ges tolkningsföreträde.

Alla avtalade priser är inklusive mervärdesskatt (moms).

Leverantör: Telecom3 Sverige AB ("T3"), Org.nr: 556642-1763, Västra Esplanaden 2, 903 26 Umeå. Tel: 0770-350 330

SAMMANSTÄLLNING

1 Kunduppgifter

[här presenteras din uppgifter]

2 Tjänsteabonnemang och Utrustning

[här presenteras din uppgifter]

3 Fakturering

Den första fakturan för enskild Tjänst och köpt Utrustning, skickas alltid med brev med posten och innefattar avgifter för den innevarande månaden och för nästkommande fakturaperiod. Därefter sker fakturering enligt nedan angivet faktureringsintervall och faktureringsmetod.

Faktureringsmetod	Postal faktura
Fakturaintervall	Månadsvis
Faktureringsavgift	39 kr/faktura

Om det saknas täckning på Kundens angivna konto vid betalning via autogiro, eller om e-postfakturan inte kan skickas till Kund pga felaktig e-postadress, äger T3 rätt att fakturera Kunden per brev via postgång och debitera Kunden T3:s faktureringsavgift för denna faktureringsmetod (39 kr/faktura). Se punkt 2 i Allmänna Villkor nedan.

4 Minsta Totalkostnad för tjänster under bindningstid

Här presenteras den minsta totala kostnaden för tjänsteabonnemang med bindningstid. Tjänsteabonnemang utan bindningstid ingår inte eftersom de löper på tills vidare (tills tjänsteabonnemanget sägs upp). Eventuella engångsavgifter som exempelvis startavgifter och fraktavgifter ingår inte i Minsta Totalkostnad.

Minsta Totalkostnad beräknas inte, då dina tjänsteabonnemang saknar bindningstid.

5 Bindningstid och uppsägningstid

Om en Tjänst saknar bindningstid löper tjänsten på tills vidare, tills dess Tjänsten sägs upp. Vid uppsägning av Tjänst, är Tjänsten aktiv till och med dess att uppsägningstiden löpt ut.

Om en tjänst har bindningstid löper tjänsten på under bindningstiden. Om inte tjänsten sägs upp till bindningstidens upphörande övergår tjänsten till ett tillsvidare abonnemang från och med det att bindningstiden löpt ut. Under bindningstiden kan inte tjänsten avslutas med mindre att kunden betalar kvarvarande månadsavgifter under bindningstiden.

Se mer detaljer om uppsägningstid och bindningstid i Allmänna Villkor nedan.

6 Ångerrätt

Från och med ingående av avtal för enskild Tjänst eller köpt Utrustning har Kunden, om avtalet rörande Tjänsten eller Utrustning ingåtts på distans, en ångerrätt under en tidsperiod om 14 dagar från avtalsdatumet beträffande Tjänst och 14 dagar från mottagandet avseende Utrustning. Hur ångerrätten utövas m.m. regleras i punkten 12 nedan.

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR PRIVATPERSONER

Dessa villkor gäller för de tjänster som återfinns under punkten 2 i Sammanställningen.

1. Beställning, avtalets ingående och ändringar
 - 1.1 Beställning av Tjänst(er) och köp av Utrustning sker via brev, e-post, telefon, www.t3.se, besök på T3:s kontor eller via stadsnätportal. Beställningen ska innehålla Kundens namn, personnummer, tjänst, leveransadress, fakturaadress och önskat leveransdatum.
 - 1.2 I de fall en tjänst, licens eller utrustning tillhandahålls av annan än T3, förmedlar T3 endast tjänsten, licensen och/eller utrustningen till Kunden även om betalning härför ska ske till T3 som i sådant fall ingått avtal om betalningsförmedling med den som tillhandahåller tjänsten, licensen och/eller utrustningen. För sådan betalning gäller vad som anges i punkten 1.1 ovan samt i punkten 2.2 nedan. I övrigt gäller avtalet och villkoren i det avtal som ingåtts mellan Kunden och den som tillhandahåller den förmedlade tjänsten, licensen och/eller utrustningen. Om Kunden vill reklamera en sådan tjänst, licens och/eller utrustning ska Kunden vända sig direkt till den som tillhandahåller tjänsten, licensen och/eller utrustningen
 - 1.3 Avtal beträffande köp av Utrustning mellan T3 och Kunden träder i kraft då T3 bekräftar Kundens köp av Utrustning genom att skicka en kopia av Avtalet till Kunden via brev eller e-post. Vid köp av ytterligare Utrustning kommer punkten 2 i Sammanställningen ovan i Avtalet att uppdateras.
 - 1.4 Avtal beträffande Tjänst mellan T3 och Kunden träder i kraft vid den tidigaste av tidpunkterna (i) då Kunden aktiverar Tjänsten via en självaktiveringsportal, (ii) då T3 påbörjar tillhandahållandet av Tjänsten till Kunden, eller (iii) då T3 bekräftar Kundens beställning via brev eller e-post.
 - 1.5 T3 förbehåller sig rätten att inhämta kreditupplysning avseende Kunden från extern part. Om det vid kreditupplysningen framkommer att Kunden inte är kreditvärdig, eller att det finns starka skäl att anta att Kunden inte kommer att iaktta villkoren i Avtalet har T3 rätt att genast säga upp Avtalet med omedelbar verkan och stänga av Kundens tillgång till Tjänsten. T3 ska informera Kunden om detta samt istället erbjuda Kunden att teckna ett annat avtal enligt punkten 1.6 nedan.
 - 1.6 Om T3 säger upp Avtalet med stöd av punkten 1.5 ovan ska T3 erbjuda Kunden möjlighet att teckna ett annat avtal med T3 avseende Tjänsten, vilket har en bindningstid om sex (6) månader och för vilket betalning ska erläggas i förskott för hela bindningstiden. Om Kunden väljer att ingå detta nya avtal, och det inte sägs upp av endera part i enlighet med punkten 11, övergår avtalet efter denna sexmånadersperiod till ett tillsvidareavtal med betalning och fakturering enligt avsnitt 2 nedan.
 - 1.7 T3 förbehåller sig rätten att neka tecknande av avtal beträffande enskild Tjänst eller Utrustning med Kunden om, (i) T3 har inte teknisk möjlighet att leverera Tjänst och/eller Utrustning på den leveransadress som Kunden angett. (ii) Det i Kundens beställning av Tjänst och/eller Utrustning saknas information som är viktig för att T3 och Kunden ska kunna fullfölja sina åtaganden. (iii) Kundens kreditvärdighet inte visar sig tillräckligt hög. (iv) Kunden har tidigare varit kund hos T3 och inte fullföljt sina betalningsåtaganden.
 - 1.8 Avtalet löper tills vidare intill dess samtliga avtalade Tjänst(er) avtalsenligt sagts upp och vad angår köpt Utrustning när denna slutbetalats av Kunden.
 - 1.9 Avtalade Tjänst(er) har den uppsägningstid som anges i punkten 2 i Sammanställningen ovan. Om avtal träffats om Tjänst(er) med bindningstid, så gäller villkoren enligt punkten 2 i Sammanställningen till bindningstidens utgång. Vid utebliven uppsägning av Tjänst(er) med bindningstid övergår Avtalet rörande sådana Tjänster till att bli ett tillsvidareavtal med en ömsesidig uppsägningstid om en kalendermånad.
 - 1.10 Eventuella ändringar i avtalsvillkoren aviseras på Mina Sidor och via e-post eller brev till Kunden minst 30 dagar innan de träder i kraft.
 - 1.11 Kunden äger alltid rätt att med omedelbar verkan säga upp enskild Tjänst om T3 ändrar ett avtalsvillkor rörande enskild Tjänst som är till väsentlig nackdel för Kunden. Rätten att säga upp enskild Tjänst enligt denna punkt gäller från den dag då T3 aviserat Kunden om villkorsändringen till och med en vecka efter det att den aviserade villkorsändringen trätt ikraft. Om Kunden har bindningstid på Tjänsten, får en ändring av avtalsvillkoren som är till nackdel för Kunden, tidigast införas vid det datum då bindningstiden löpt ut.
2. Avgifter, betalning och fakturering
 - 2.1 Kunden ska betala avtalade avgifter och priser för Tjänst(er) och Utrustning. De avtalade avgifterna och priserna framgår av punkten 2 i Sammanställningen ovan.
 - 2.2 Avgifterna för Tjänst(er) kan vara fasta och/eller rörliga och ska betalas löpande enligt det avtalade fakturerings/betalningsintervall som anges under punkten 3 i Sammanställningen ovan. Betalning av fasta avgifter sker i förskott och rörliga avgifter sker i efterskott.
 - 2.3 Kunden är skyldig att betala avtalade avgifter och priser före avgiftens respektive prisets förfallodatum och på sätt som framgår av faktura.
 - 2.4 T3 har rätt att ta ut faktureringsavgift för det administrativa arbete som faktureringen innebär. Avtalade faktureringsavgifter framgår av punkten 3 i Sammanställningen ovan.
 - 2.5 Om Kunden inte betalar en faktura senast på fakturans förfallodatum har T3 rätt att debitera Kunden en påminnelseavgift och förseningsavgift i enlighet med Prislistan samt debitera Kunden dröjsmålsränta i enlighet med §4 och §6 räntelagen (SFS 1975:635) till dess full betalning sker.
3. Utrustning
 - 3.1 Användande av vissa Tjänster förutsätter att Kunden har utrustning som är kompatibel med Tjänsterna. Mer information om vilken utrustning som är kompatibel med olika Tjänster återfinns på www.t3.se. Kunden har möjlighet att i vissa fall köpa Utrustning som är kompatibel med Tjänst av T3. För vissa Tjänster ingår hyra av sådan Utrustning som krävs för att Tjänsten ska fungera. Om så är fallet framgår det av punkten 2 i Sammanställningen ovan.
 - 3.2 För köpt Utrustning som ska betalas genom delbetalning eller avbetalning har T3 äganderättsförbehåll i Utrustningen intill dess att full betalning erlagts för Utrustningen
 - 3.3 Kunden är ansvarig för att från T3 hyrd eller köpt Utrustning endast används på ett behörigt och säkert sätt, vilket bl.a. innefattar att sådan Utrustning endast används för sitt avsedda ändamål och i enlighet med de instruktioner och anvisningar som gäller för Utrustningen. Det åligger Kunden att väl vårda hyrd Utrustning och att säkerställa att utrustningen omfattas av hemförsäkring eller annan egendomsförsäkring. Skada på eller förlust av hyrd utrustning ska omgående anmälas till T3:s kundservice. Utrustning som har hyrts av T3 ska återlämnas av Kunden till T3 eller den som T3 anvisar inom 30 dagar efter det att avtalet rörande den Tjänst i vilken den förhyrda Utrustningen ingår har sagts upp eller upphört på annat sätt. Återlämnas inte förhyrd Utrustning till T3 inom föreskriven tid eller om den utsatts för handhavandefel eller slitage utöver vad som normalt kan förväntas, har T3 rätt att debitera Kunden ett skäligt för värdeminskningen.

4. Fel i tjänst
 - 4.1 Med fel i Tjänst avses att Kunden inte kan använda Tjänsten i enlighet med de avtalade villkoren för Tjänsten. Om Kunden inte är förhindrad att använda Tjänsten eller inskränkningen i användningen av Tjänst är av mindre betydelse för Kunden ska detta inte anses utgöra fel. T3 ansvarar inte för fel och avbrott och T3 är inte skyldigt att utföra åtgärder avseende fel som uppstår i tjänster, mjukvara och/eller utrustning som inte tillhandahålls av T3, eller fel och avbrott som ligger utanför T3:s kontroll, exempelvis fel eller avbrott som beror på nät som inte kontrolleras av T3 och fel som orsakas av virus eller annat fel i Kundens eller tredje mans programvara. Inte heller ansvarar T3 för fel som beror på fel i Kundens utrustning, felaktig eller vårdslös användning av Tjänst och Kundens (eller någons som Kunden ansvarar för) underlåtenhet att följa de anvisningar som gäller för användning av Tjänst.
 - 4.2 Om det uppstår fel i Tjänst ska Kunden omgående meddela T3:s kundservice om felet. Kunden är skyldig att biträda T3 med information för att underlätta arbetet att åtgärda felet. Kunden ska bereda T3, eller underleverantör till T3, tillträde till sin bostad i syfte att T3 kan genomföra felsökning och/eller felavhjälpning.
 - 4.3 T3 ska påbörja felsökning och åtgärda felet inom skälig tid. Fel som avhjälpas inom 10 arbetsdagar ska alltid anses vara avhjälpna inom skälig tid.
 - 4.4 Fel och avbrott som T3 ansvarar för ska avhjälpas av T3 utan kostnad för Kunden.
 - 4.5 Har felavhjälpning inte kunnat ske inom skälig tid efter det att T3 erhållit anmälan om fel, har Kunden rätt att erhålla prisavdrag. Prisavdrag utgår för tid efter det att Kunden anmält in avbrott i Tjänsten till T3:s Kundservice. Prisavdraget ska beräknas till ett belopp som motsvarar den del av avgiften för Tjänsten som motsvarar den tid som avbrottet varar, dock görs inte prisavdrag för avbrott som berättigar Kunden till ett lägre prisavdrag än 30 kronor under en kalendermånad. Prisavdraget regleras genom avdrag på nästkommande faktura till Kunden
 - 4.6 För fel eller avbrott som beror på Kunden eller någon/något som Kunden ansvarar för, är Kunden skyldig att ersätta T3 för felsökningen, felavhjälpningen samt övriga skäliga kostnader.
5. Kundservice
 - 5.1 T3 tillhandahåller kundsupport för Tjänst(er), mjukvara och utrustning som T3 tillhandahåller till Kunden. T3 tillhandahåller inte support för Kundens egen utrustning, exempelvis router eller mjukvaror, eller för kommunikationsproblem hos Kunder med egna nätverkslösningar t.ex. när flera användare nyttjar samma Tjänst.
 - 5.2 På www.t3.se finns öppettider för T3 kundservice och information om hur Kunden kan kontakta Kundservice via telefon, e-post och chatt.
6. Kundens ansvar
 - 6.1 Kunden ansvarar för att de kund-, person-, adressuppgifter som Kunden lämnar till T3 är fullständiga och korrekta. Om kunden ändrar kund-, person-, adressuppgifter och inte meddelar T3 har T3 rätt enligt 2.5 att debitera kunden avgifter vid utebliven betalning.
 - 6.2 Kunden ansvarar för att den Utrustning och den mjukvara som T3 tillhandahållit i samband med Tjänst installeras enligt T3:s instruktioner.
 - 6.3 Kunden får endast använda Tjänst(er) för eget privat bruk. Kunden ansvarar för att användningen av Tjänst(er) inte (i) ger upphov till skada eller annan olägenhet för T3 eller tredje man, (ii) kränker T3:s eller tredje mans upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter eller (iii) på annat sätt strider mot lag eller mot myndighets föreskrift eller beslut.
 - 6.4 Kunden ansvarar gentemot T3 och tredje man för (i) skada som uppkommit genom fel eller försummelse från Kundens sida, (ii) skada som uppkommit på grund av fel eller brist i de uppgifter Kunden har tillhandahållit T3, och (iii) skada som uppstår på grund av fel eller brist i Kundens kommunikationsutrustning, programvara som Kunden har på sin databärare eller access som Kunden använder sig av.
7. Force majeure
 - 7.1 Ingen av parterna är ansvarig för fullgörandet av sina förpliktelser enligt detta Avtal vid omständigheter bortom parternas kontroll vars omständigheter inte skäligen kunnat undvikas eller övervinnas, exempelvis naturkatastrofer, krig, konflikt på arbetsmarknaden, atmosfäriska eller tekniska störningar, avbrott i allmänna kommunikationer, skada som tillfogats Kunden av tredje man, brand, explosion, översvämning, storm, terrordåd eller motsvarande händelser.
8. Skadestånd
 - 8.1 Vid avbrott i Tjänst som T3 ansvarar för har Kunden rätt till prisavdrag i enlighet med vad som anges i punkten 4 ovan.
 - 8.2 Vid annat fel som T3 ansvarar för, ska T3 ersätta Kundens direkta skada förutsatt att Kunden vidtagit skäliga och rimliga åtgärder för att begränsa sin skada. Eventuella sådana skadeståndsanspråk mot T3 ska framställas till T3 utan oskäligt dröjsmål och senast tre månader efter det att Kunden erhållit kännedom om grunden för skadeståndskravet.
 - 8.3 T3 ansvarar inte för skada som uppstått till följd av felaktigt innehåll data och annan information som förmedlas vid användningen av Tjänst, Kundens förlust av data eller Kundens eventuella ersättningskyldighet mot tredje man.
 - 8.4 Begränsningarna i T3:s ansvar gäller inte för skada som T3 uppsåtligen eller av grov oaktsamhet orsakat Kunden eller för personskador och för sådant ansvar som åvilar T3 enligt tvingande lag.
9. Personuppgifter
 - 9.1 T3 kommer att använda de personuppgifter som inhämtas i samband med Avtalets ingående och Kundens nyttjande av Tjänst och Utrustning endast i syfte att användas för Avtalet, leveransen av Tjänst(er) och Utrustning samt T3:s kommunikationer med Kunden, inklusive kommunikationer beträffande T3:s tjänsteutbud, erbjudanden och kampanjer.
 - 9.2 Kunden är införstådd med och samtycker till att Kundens personuppgifter kommer att behandlas av T3, av T3 helägt dotterbolag eller annan tredje part som T3 har ett samarbete med, i syfte att göra kreditbedömning av Kunden, marknadsföringsändamål, nummerupplysningsändamål (vilket bland annat innebär tillgängliggörande av personuppgifterna via telefonkataloger, hitta.se och liknande Tjänst(er)), och kundanalys och statistik.
 - 9.3 Kunden har rätt att en gång per år, utan kostnad, skriftligen begära information om hur Kundens personuppgifter behandlas. Vidare har Kunden rätt att begära att personuppgifter som på något sätt behandlas i strid emot detta Avtal eller personuppgiftslagen raderas eller rättas.
10. Överlåtelse
 - 10.1 Kunden får, efter att först ha inhämtat ett uttryckligt skriftligt godkännande härill från T3, överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal till tredje man. T3 har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter, inkluderande fordringar mot Kunden, enligt Avtalet till tredje man under förutsättning att T3 per e-post eller brevlades på de adresser som anges i punkten 1.1 ovan meddelar Kunden att en sådan överlåtelse skett. Information om att överlåtelse av T3:s fordringar mot Kunden har skett kan ske i T3:s kundfakturer.

11. Uppsägning
 - 11.1 T3:s uppsägning av Avtalet ska, med undantag för vad som anges under punkten 1.5 ovan, alltid ske skriftligen per e-post eller brevlledes.
 - 11.2 Kundens uppsägning av Avtalet ingående Tjänst(er) ska ske telefonledes till T3:s kundservice.
 - 11.3 Kundens uppsägning av Tjänst utan bindningstid kan ske av Kunden och T3 med iakttagande av den uppsägningstid som gäller för tjänsten och som framgår av punkten 2 i Sammanställningen ovan. Vid parts väsentliga avtalsbrott äger den andre parten rätt att säga upp sådana avtalade Tjänst(er) till omedelbart upphörande.
 - 11.4 För uppsägning av Tjänst med bindningstid gäller följande: (i) Om Kunden vill säga upp Tjänst med bindningstid innan bindningstiden löpt ut är Kunden skyldig att betala fasta avgifter för Tjänsten under de kvarvarande månaderna av bindningstiden. (ii) Om Kunden eller T3 inte säger upp Tjänst med bindningstid i anslutning till bindningstidens sista dag, övergår Tjänsten till att vara ett tillsvidareavtal för Tjänst utan bindningstid som kan sägas upp av part med en månads uppsägningstid. (iii) Tjänst med bindningstid kan under bindningstiden endast sägas upp till förtida omedelbart upphörande av T3 eller Kunden vid väsentligt avtalsbrott från den andre partens sida.
12. Distansavtalslagen och ångerrätt
 - 12.1 Om avtalet beträffande Tjänst och/eller köp av Utrustning har träffats på distans har Kunden enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler en ångerrätt under en tidsperiod om 14 dagar från det att avtalet om Tjänsten respektive köpt Utrustning ingåtts mellan T3 och Kunden. Om det ingår Utrustning i den Tjänst som Kunden beställt har Kunden rätt att ångra sig inom 14 dagar från det att Kunden mottagit paketet med Utrustningen.
 - 12.2 Om Kunden önskar utöva sin ångerrätt ska Kunden lämna T3 ett särskilt meddelande om detta. Så kan ske genom personligt besök hos T3, genom telefonkontakt med T3:s kundservice eller skriftligen på T3:s postadress eller via e-post till T3:s kundservice på det telefonnummer och de adresser som anges i punkten 14 nedan.
 - 12.3 Om T3 har levererat Tjänsten och Kunden därefter utövar sin ångerrätt har T3 rätt till ersättning för den tid som Tjänsten har varit tillgänglig för Kunden. T3:s ersättning beräknas alltid utifrån ordinarie pris för Tjänsten och består av eventuell startavgift och en proportionell andel av avgiften. Ingen hänsyn tas till rabatter eller tillfälliga kampanjerbjudanden vid bestämmande av den ersättning som Kunden ska erlägga.
 - 12.4 Om Kunden rättidigt utövar ångerrätten har Kunden rätt att få tillbaka det belopp som Kunden betalat till T3 för Tjänsten reducerat med beloppet enligt 12.3 och återbetalning kommer i sådant fall ske inom 30 dagar.
 - 12.5 Om det ingår hyra av utrustning i den Tjänst för vilken Kunden önskar utöva sin ångerrätt ska Kunden returnera utrustningen till T3 eller den som T3 anvisar. Returfrakten för Utrustningen ska betalas av Kunden som också står risken för Utrustningen intill dess att den vid retur har mottagits av T3. Utrustning bör om möjligt returneras i sin originalförpackning. Eftersom Kunden står risken förbehåller sig T3 rätten att debitera Kunden för Utrustningen för det fall utrustningen inte kommer T3 till handa. När Kunden utnyttjar sin ångerrätt är Kunden skyldig att hålla Utrustningen i lika gott skick som när Kunden fick den. Kunden får inte använda Utrustningen men får försiktigt undersöka den. Om Kunden skadat Utrustningen har Kunden fortfarande rätt att ångra sig, men Kunden blir då skyldig att ersätta T3 för Utrustningens värdeminskning. Vad som i denna punkt gäller för hyra av Utrustning som ingår i Tjänst ska även gälla vid utövande av ångerrätten avseende Utrustning som Kunden köper av T3.
13. Avstängning
 - 13.1 T3 förbehåller sig rätten att stänga av Tjänst om Kunden bryter mot Avtalet eller annars missbrukar Tjänst. Kunden ska snarast underrättas vid en eventuell avstängning och av underrättelsen ska orsaken till varför Tjänst stängs av och under hur lång tid Tjänst kommer att vara avstängd anges.
 - 13.2 T3 förbehåller sig även rätten att stänga av Tjänst efter det att förfallen betalning inte skett efter det att skriftlig betalningspåminnelse skickats till Kunden. I betalningspåminnelsen anges det att Avtalet kan komma att sägas upp till omedelbart upphörande och att Tjänst kommer att stängas av om inte full betalning sker inom en viss specificerad tid. Om full betalning inte skett inom den i betalningspåminnelsen specificerade tiden äger T3 rätt att säga upp Avtalet till omedelbart förtida upphörande och, om bindningstid gäller för Tjänsten, att debitera Kunden ett belopp som motsvarar de resterande betalningar som skulle erläggas av Kunden under den resterande tiden av den avtalade bindningstiden räknat från uppsägningstidpunkten.
14. Kommunikation
 - 14.1 På www.t3.se finns öppettider för T3 kundservice och information om hur Kundservice kan kontaktas via telefon, e-post, chatt.
 - 14.2 Kundens skriftliga meddelanden till T3 enligt Avtalet kan av Kunden skickas med e-post på följande e-post adress: kundservice@t3.se eller som brev med posten på följande adress: Telecom3 Sverige AB, Box 133, 90104 Umeå. T3:s skriftliga meddelanden till Kunden enligt Avtalet kan skickas av T3 till Kunden på den e-postadress eller den postadress som Kunden uppgivit till T3 vid Avtalets ingående eller den e-postadress eller postadress som Kunden senare anmäler in till T3:s kundservice. T3 kan även skicka skriftliga meddelanden till Kunden på Kundens folkbokföringsadress om T3 inte kan nå Kunden på de adresserna Kunden uppgivit till T3.
15. Tvist

Tvist i anledning av Avtalet, Tjänst(er), Utrustning ska exklusivt avgöras av svensk domstol. Kunden kan även hänskjuta tvist till prövning av Allmänna Reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas. Svensk materiell rätt ska äga tillämpning på Avtalet inklusive Tjänst(er), Utrustning och hyra av Utrustning som ingår i Tjänst.

TJÄNSTEVILLKOR FÖR HEMTELEFONI

Dessa villkor gäller för den tjänst som återfinns under punkten 2 i Sammanställningen.

Telefonitjänsten

Med telefonitjänsten kan Kund ringa röstsamtal via Internet från sin fasta telefon. Anslutningen av telefonitjänsten har en delad kapacitet, vilket innebär att trafiken från telefonitjänsten delar kapacitet med övrig Internettrafik i stadsnätet.

Förutsättningar för Telefonitjänsten och Kunds åtagande

Telefonitjänsten förutsätter att Kund har en fast Internetanslutning med en överföringshastighet om minst 512 Kbit/s. Vidare förutsätts att Kund har en IP-telefonbox med en ansluten analog tonvalstelefon eller motsvarande telefon eller datorprogramvara med inbyggt SIP-stöd. Om Kund har en brandvägg installerad i sin utrustning ansvarar Kund själv för att öppna upp de portar som krävs för att Telefonitjänsten ska fungera. Kund ansvarar själv för den fysiska installationen av den utrustning som krävs för nyttjande av Telefonitjänsten. Kund har möjlighet att köpa installationshjälp av T3 separat.

Telefonitjänsten fungerar inte om Utrustningen för telefonitjänsten görs strömlöst (vid exempelvis strömavbrott) eller om bredbandsnätet för tillfället inte är tillgängligt.

OBS! Eftersom att T3 inte kan garantera att telefonitjänsten fungerar vid strömavbrott rekommenderar T3 inte att telefonitjänsten används för trygghetslarm eller huslarm kopplade via Internet. Vidare kan inte T3 garantera att Telefonitjänsten är kompatibla med faxsystem eller andra tele- och/eller modemtjänster. Om du som Kund önskar använda fax eller andra tele- och/eller modemtjänster bör du därför testa om dessa tjänster fungerar innan portering av telefonnummer genomförs.

Ansvarsfrågor

T3:s och Kunds ansvar regleras i T3:s kundvillkor. Utöver av vad som följer av de nämnda villkoren gäller att T3 inte ansvarar för skada eller olägenhet för Kund eller annan som orsakas av att telefonförbindelse avbrutits eller uteblivit, eller felaktiga telefonmeddelanden eller störningar och förseningar i Telefonitjänsten som orsakats av annan än T3.

Begränsningar av samtalskostnader

Telefonitjänsten är konfigurerad med en samtalsbegränsning om 400kr/mån. Det innebär att om den sammanlagda månatliga samtalskostnaden överstiger detta belopp spärras telefonitjänsten för utgående samtal. T3 har rätt att ändra samtalsspärren för att skydda T3 och Kund från att drabbas av för höga samtalskostnader. Kund kan på begäran be T3's Kundservice ändra beloppsgränsen.

Flytt

Under förutsättning att T3 har teknisk möjlighet att tillgodose en sådan begäran och T3:s kostnader härför står i proportion till den administrativa kostnaden för flytten, har Kund som flyttar sin näringsverksamhet från en lokal till en annan lokal eller vad avser privatkunder som flyttar från sin bostad till en annan bostad möjlighet att få telefonitjänsten levererad till den nya lokalen respektive bostaden. Vid flytt har T3 rätt att debitera Kund en administrativ avgift för flytten, och eventuella anslutnings- och startavgifter. Priset för telefonitjänsten kan även komma att ändras med anledning av flytt. Kund ska skyndsamt meddela och lämna fullständig information till T3 för att T3 ska kunna administrera flytt av tjänsten. Om T3 inte kan leverera Tjänsten till den nya lokalen eller bostaden gäller avtalet rörande telefonitjänsten oförändrat, varvid Kund är bunden vid avtalets ursprungliga villkor innefattande, utan begränsning, den avtalade bindningstiden.