



### TIO ENKLA STEG ATT ANSLUTA DIN VILLA TILL STADSNÄT

Här nedan ser du alla stegen för att ansluta din villa. På gemigfiber.nu finns en film där kan du se ett exempel på hur det kan gå till. Områdena byggs ut i en viss ordning. Därför är det svårt att säga exakt hur lång tid det tar innan du har Stadsnät. Normalt tar det mellan 4–8 månader från du fått beskedet om utbyggnad.



#### 1. Beställ fiber

I erbjudandet du fått hittar du mer information. Har du några frågor så är du välkommen att kontakta vår Kundservice. Skriv under avtalet och skicka in det till Öresundskraft Stadsnät.

#### 2. Besked/Bekräftelse

När ett beslut om att bygga ut i ditt område har tagits, får du en bekräftelse och en preliminär tidplan för utbyggnaden i ditt område.

#### 3. Besluta om hemmanätverk och placering av CPE/switch

CPE/switch är en dosa som omvandlar ljussignaler från fibern till digital information som din dator, tv och telefon kan ta emot. Den ingår i priset. Placering av CPE/switch görs i samråd med en tekniker, och den avgör också var grävningen sedan görs på din tomt. Tänk på att CPE/switch ska placeras mot en fri yttervägg (ej bakom skåp, element eller dylikt) på markplan/våning ett. Det måste finnas ett eluttag inom en meter från dosan. Den får inte placeras i kalla eller våta utrymmen, till exempel garage eller våtutrymme.

Ett tips är att redan nu planera för hur du kommer använda din stadsnätsanslutning. Vissa väljer att bygga vidare med ett hemmanätverk. Läs mer om det i vår guide till Teknisk hemmalösning.

#### 4. Markering av grävning på tomt

Entreprenören tar kontakt med dig angående grävningen på tomten. Man markerar var röret, som sedan fibern ska dras i, ska läggas.

#### 5. Grävningen på tomten påbörjas

Entreprenören gräver ett schakt fram till fastigheten, och ett tomrör läggs ner. Därefter sker återställning av ytorna. Eventuellt behöver entreprenören tillträde till din fastighet.

#### 6. Se över vilka tjänster du vill ha

Det är bra att i god tid tänka igenom dina kommande behov av tjänster i Stadsnätet. På gemigfiber.nu, under "Tjänster och priser" hittar du alla tjänsteleverantörer och ett brett utbud av olika tjänster.

Glöm inte kontrollera dina befintliga avtal. Hur lång uppsägningstid har de? Ska de sägas upp skriftligen?

#### 7. Beställ internet, tv och telefoni

När entreprenören har bokat tid så är det dags att beställa de tjänster du vill ha. Det stora utbudet av leverantörer och tjänster finns på gemigfiber.nu

#### 8. Fiberdragning och installation av CPE/switch

Entreprenören monterar CPE/ Switch. Observera att det är viktigt att installatören får tillträde till din fastighet vid den tid som du fått meddelande om. Passar inte tiden dig, hör av dig snarast och bestäm en annan tid. Då undviker du och dina grannar försenad leverans. Installatören drar också in och installerar fiber via det rör som grävts ner tidigare.

#### 9. Driftsättning av ditt Stadsnät

Stadsnätet kopplas på när alla anslutningar i ditt område är färdigställda. Du får ett kuvert i brevlådan med information när det är klart. Beroende på när du beställt dina tjänster kan du börja använda stadsnätet. Mer information får du ifrån din entreprenör.

#### 10. Njut av din upplevelse med fiber!

Mer information om hur du kopplar in din dator, tv och telefon finns i en Kom-i-gång guide, som du hittar på gemigfiber.nu under "Om Öresundskraft Stadsnät/ladda hem information".

← PRAKTISK CHECKLISTA PÅ BAKSIDAN!

