

Kom igång med Öresundskraft Stadsnät



**ÖRESUNDS
KRAFT**

Välkommen till Stadsnätet!

Du har nu tillgång till ett supersnabbt fibernät och kan välja tjänster efter dina egna önskemål och behov. För att komma igång snabbt och enkelt får du här lite tips. Mer information hittar du på **gemigfiber.nu**

Tjänster

Öresundskraft Stadsnät är ett öppet fibernät. Det betyder att du har tillgång till ett brett utbud av tjänster till konkurrenskraftiga priser. Du har valfrihet och kan byta mellan leverantörer och tjänster när, och om, dina behov förändras. Konkurrensen i det öppna Stadsnätet skapar hela tiden nya attraktiva erbjudanden, så ett tips är att titta in på vår hemsida med jämna mellanrum för att få veta mer om nya tjänster.

Så här beställer du tjänster

Internettjänster kan du antingen beställa via Portalen på **gemigfiber.nu**, eller direkt hos någon av tjänsteleverantörerna. Tv och telefoni beställs direkt från den tjänsteleverantör du väljer.

Om du kopplar in din dator till CPE:n och startar webbläsaren för första gången kommer du automatiskt till Portalen på **gemigfiber.nu**. Följ instruktionerna i webbläsaren för att komma igång med internet.

Vill du ha hjälp att komma igång?

Behöver du hjälp, kontakta i första hand din tjänsteleverantör. På **gemigfiber.nu** hittar du också mer information. Har du behov av en tekniker som kommer hem och hjälper dig, besök hemsidan. Under Installationshjälp finns det leverantörer som kan hjälpa dig med rådgivning och installera olika lösningar i ditt hem, exempelvis nätverk.

På **gemigfiber.nu** under "Beställ tjänst" kan du läsa mer om tjänsteleverantörerna och aktuella erbjudanden.



tips!

Vilken tjänst du väljer beror på just dina behov. Här är några frågor att fundera över:

- Är det bara internet eller även tv eller andra tjänster du vill beställa?
- Hur använder du internet?
- Hur många datorer och andra enheter ska vara uppkopplade?
- Vilken support önskar du?

På **gemigfiber.nu** får du en bra överblick och kan jämföra priser och tjänster.

Så här kopplar du vidare i bostaden

Din bostad är ansluten till Öresundskraft Stadsnät via en så kallad CPE (I en del lägenheter kan det i stället finnas ett nätverksuttag). Det är från denna du sedan kopplar vidare i bostaden.



CPE (Customer Premises Equipment), är en switch som placeras i ditt hem och fördelar inkommande signal. På så sätt kan du använda stadsnätet till mer än en tjänst samtidigt. Öresundskraft använder beteckningen CPE, som är det vanligaste begreppet i branschen. Det förekommer även andra namn.

Har du flera datorer och enheter som ska anslutas till internet bör du skaffa en router. De ingår i vissa internetabonnemang annars finns de att köpa i de flesta teknikaffärer. Dina datorer och enheter kopplas till routern som i sin tur kopplas till CPE:n.

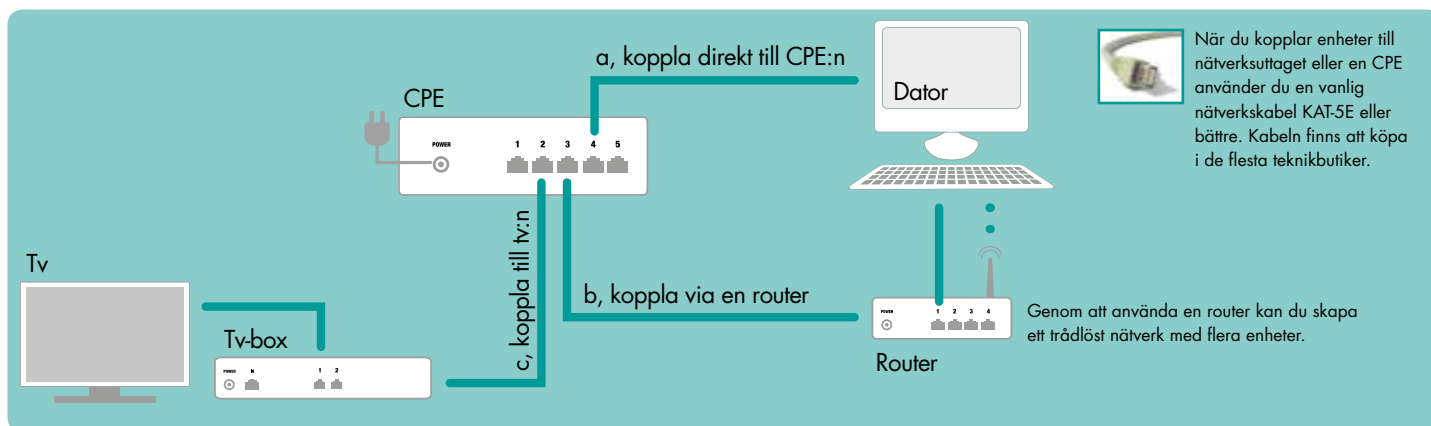
Har du endast en dator och inte har behov av trådlöst nätverk, kan du givetvis ansluta datorn direkt till CPE:n för att få tillgång till internet.

Beställer du tv och telefoni kommer det boxar från tjänsteleverantören. Boxarna ska anslutas direkt till ett uttag i CPE:n, och ska inte kopplas via routern.



Så här kopplar du in dina enheter

Din CPE har fem portar som alla kan användas för olika tjänster. Du ansluter dina olika enheter (dator, router, tv-box) med nätverkskabel. CPE:n måste vara ansluten till ett eluttag.



Kom igång med internet

1. Koppla in din dator eller router i ett av CPE:ns uttag.
2. Följ därefter instruktionerna du har fått av din tjänsteleverantör.

Kom igång med tv

1. För att se på tv behöver du en tv-box som är anpassad för IP-tv. Den skickas till dig från din leverantör tillsammans med instruktioner. Det behövs en tv-box till varje tv.
2. Anslut tv:n till boxen, som i sin tur kopplas med en nätverkskabel till ett av CPE:ns uttag.

Tack för förtroendet och lycka till med ditt Stadsnät!

Frågor

Välkommen att kontakta vår Kundservice via e-post stadsnat@oresundskraft.se, telefon 042-490 32 00 eller via chatten på vår hemsida **gemigfiber.nu**

Här beskrivs tre sätt att koppla vidare från CPE:n eller router till de olika enheterna. Utrustningen tillhandahålls inte av Öresundskraft, utan finns att köpa i de flesta teknikbutiker:

NÄTVERKSKABEL



En nätverkskabel är det säkraste sättet att transportera signalen vidare. Beroende på hur det ser ut i din bostad kan den döljas på olika sätt; med rör i väggar, i innertak eller med kabellister. Det är enkelt att dra en nätverkskabel. Många gör det själv medan andra tar hjälp av en elektriker.

Fördel: Stabil lösning som ger hög hastighet och är framtidssäker. Okänslig för störningar. Möjlighet till ROT-avdrag för arbetet.

Nackdel: Kan vara komplicerat att dra långa sträckor utan att anlita fackman.

TRÅDLÖS BRYGGA



En trådlös brygga består av en sändare och mottagare med nätverksuttag på vardera delen. Mellan dessa skapas en trådlös förbindelse, ungefär som en osynlig nätverkskabel.

Fördel: Enkel att installera på egen hand, plug-and-play.

Nackdel: Begränsad räckvidd. Trådlöst kan störas ut av andra apparater i hemmet som går på samma frekvens. Hastigheten är begränsad men räcker oftast till dagens behov. Både sändare och mottagare kräver ström.

ELNÄTSBRYGGA



En elnätsbrygga består av en sändare och mottagare med nätverksuttag på vardera delen. Du ansluter respektive del till ett elnätsuttag och det skapas då en förbindelse över elnätet mellan två punkter.

Fördel: Enkel att installera på egen hand, plug-and-play. Oftast stabilare och snabbare än trådlös brygga.

Nackdel: Begränsad hastighet men räcker i många fall till dagens behov.

Elnätet i bostaden måste vara av god kvalitet och rätt kopplat till samma elcentral.

Bra energi

Med innovation, nytänkande och bra service gör vi allt för att våra kunder ska få en enkel och behaglig energitillvaro.

Vi erbjuder smarta produkter, smarta val.

Enkla fakturor, enkla svar. Allt i samklang med vår vision om att erbjuda bra, effektiva och hållbara lösningar för en bättre värld. Eller som vi brukar säga: Bra energi. Det är vad vi ger och gör.