

VILLKOR FÖR VILLA GÄLLANDE FIBERANSLUTNING TILL PINGDAYS STADSNÄT

Avtalshandlingar

Avtalet omfattar

- "Beställningsblankett villa - fiberanslutning till Pingday Stadsnät"
- "Villkor för villa gällande fiberanslutning till Pingdays Stadsnät"
- "Allmänna avtalsvillkor - Villaanslutning till Pingday"

Förutsättningar för avtalet

Avtalet går endast att teckna för anslutning av villa som är belägen i ett av Pingday fiberförberett villaområde inom Helsingborgs kommun.

Genom ingivandet av den undertecknad beställningsblankett till Pingday beställer Kunden en anslutning av den i beställningsblanketten angivna villan till Pingdays stadsnät. Priset för anslutningen framgår av beställningsblanketten. För Pingdays uppdrag att ansluta villan till stadsnätet gäller villkoren i ovan angivna avtalshandlingar (sammantaget "Avtalet"). Vid eventuell motstridighet eller annan bristande överensstämmelse mellan de olika avtalshandlingarna gäller de i ovan angiven ordning.

I de fall Pingday behöver förlägga fiberkabeln över tredje parts fastighet för att nå Kundens fastighet, exempelvis vid samfälligheter eller skafftomter, är Avtalet villkorat av att Pingday träffar överenskommelse med tredje part om hur förläggningen ska ske på tredje parts fastighet samt att sådan förläggning får ske kostnadsfritt. Om sådan överenskommelse ej kan träffas är Pingday förhindrad att fullfölja sitt åtagande gentemot Kunden och äger då rätt att säga upp detta avtal till omedelbart upphörande genom skriftligt meddelande härom till Kunden. Ingen av parterna äger rätt till ersättning av den andre i anledning av en sådan uppsägning av Avtalet.

Uppdraget

Kunden uppdrar härmed åt Pingday att ansluta ovan nämnd fastighet till stadsnätet enligt villkoren i Avtalet.

Uppdragets omfattning

Anslutningen av villafastigheten till stadsnätet sker genom en s.k. komplett installation. Med begreppet komplett installation menas att förläggning av kanalisation och fiberkabel sker på fastighetens tomt och in i villan fram till en av Pingday godkänd anslutningspunkt.

Följande förfarande ingår i priset för anslutningen inom ramen för en komplett installation. Fastigheten ansluts via den fasad som vetter mot Pingdays avlämningspunkt vid tomtgräns. Schaktvägen från tomtgräns in till aktuell fasad och önskad plats för håltagning bestäms av Pingday i samråd med Kunden. Grävningen genomförs i första hand i mjukgjord yta, dvs. i grus, gräs eller jord. Om ingen mjukgjord yta finns sker förläggningen i hårdgjord yta, t.ex. plattor och asfalt, men ej under trädäck. På tomten sker finåterställning, dvs. förutom återställning av mjukgjord yta läggs även eventuella plattor tillbaka och eventuell uppgrävd asfaltsyta återställs med ny asfalt. Grävning ingår endast i ovan nämnda ytor och med maximalt 15 meter i mjukgjord yta och maximalt 5 meter i hårdgjord yta. Vid tillkommande längder grävning tillkommer ytterligare kostnad för Kunden enligt separat överenskommelse mellan Pingdays entreprenör och Kunden. Håltagningen in genom fasaden görs antingen i mark- eller källarplan. Ingen ytterligare håltagning genom väggar, golv eller bjälklag ingår i priset. På insidan av ytterväggen monteras ett fiberuttag i direkt anslutning till ingångshålet. Härifrån förläggs en upp till 3 meter lång fiber-patchkabel till överenskommen plats för montering av CPE:n (kundswitchen).

CPE:n behöver ström, så Kunden ansvarar för att det finns ett 230V eluttag i anslutning till CPE:n.

Via CPE:n kan Kunden sedan ansluta sin utrustning för att kunna använda de tjänster som finns tillgängliga i stadsnätet.

Arbetet med anslutningen av fastigheten till stadsnätet utförs av en av Pingday vald entreprenör.

Inga ytterligare tjänster eller installation av fastighetsnät ingår i begreppet komplett installation.

Önskar Kunden få ytterligare tjänster utförda eller få till stånd en mer omfattande anslutning än vad som angivits ovan, kan Kunden träffa en separat överenskommelse om detta med Pingdays entreprenör, och Kunden ansvarar gentemot entreprenören för de tillkommande kostnader som uppkommer i följd av sådan överenskommelsen. Pingday ansvarar inte för utförandet av sådana tillkommande tjänster.

Behandling av dina personuppgifter

Genom undertecknade av beställningsblanketten godtas ovan angivna villkor samt bifogade allmänna avtalsvillkor och undertecknad intygar att vederbörande är införstådd med att lämnade personuppgifter behandlas för uppfyllande av Avtalet och därtill kopplad kundadministration, vilket inkluderar överföring till stadsnätets samarbetspartners för att möjliggöra utförandet av till Avtalet kopplade tjänster såsom installation, erbjudande om nättjänster, aktivering och ev. felavhjälpning.

De personuppgifter som uppges i Avtalet kommer att behandlas i enlighet med Pingday "riktlinjer för behandling av personuppgifter" och gällande dataskyddslagstiftning. Detaljerad information om vem, hur och varför vi behandlar dina personuppgifter kan du hitta på vår hemsida pingday.se/gdpr.

Där kan du också läsa om dina rättigheter till registerutdrag, rättelse av felaktiga personuppgifter, begränsning av behandling samt klagomålshantering. På hemsidan finns även kontaktuppgifter till vår gdpr-ansvarig.

Betalning

Faktura på kostnaden för anslutningen skickas när anslutningen är klar. Vi erbjuder ej avbetalning eller ROT-avdrag.