

Tjänstespecifika villkor för ÖreTel Bredband i stadsnät – Konsument

Gäller från och med 2013-06-01

1. TJÄNSTEBESKRIVNING. Tjänsten består utav anslutning till Internet via stadsnät. ÖreTel innehar funktionsansvar fram till avtalad avlämningspunkt. ÖreTel ansvarar inte för kundens utrustning såsom dator eller router. ÖreTel lämnar ej support på kundens utrustning.

2. AVGIFTER. Avgifter faktureras kvartalsvis förskott. Kund ansvarar för betalning av alla avgifter som hänför sig till avtalet om annat inte särskilt överenskommit. Om kund inte kan utnyttja beställd tjänst på grund av omständigheter som kan hänföras till kund eller omständighet utanför ÖreTels kontroll, skall detta inte befria honom från skyldighet att erlägga tillämpliga avgifter. ÖreTel debiterar 25kr fakturaavgift om inget annat anges. Fakturaavgift debiteras ej om kund betalar via autogiro. Separat ansökan krävs.

3. AVTALSPERIOD. Avtalsperiod framgår av abonnentavtalet. Efter eventuell bindningstids slut löper avtalet tills vidare med den uppsägningstid som anges i abonnentavtalet. Uppsägning av avtalet kan göras av kund direkt till ÖreTel eller via kundportal. ÖreTel bekräftar uppsägning skriftligen. Om kunden flyttar utan att säga upp tjänsten äger ÖreTel rätt att stänga ner tjänsten inom 3 (tre) dagar. I förekommande fall förutsätter giltigheten av abonnentavtalet ett gällande avtal angående fastighetsabonnemang mellan ÖreTel och fastighetsägaren. Skulle det avtalet upphöra att gälla, skall även detta abonnentavtal automatiskt upphöra att gälla med en månads uppsägningstid. ÖreTel äger rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande när kunds hyresavtal för berörd lägenhet upphör att gälla. ÖreTel äger rätt att tillfälligt eller permanent stänga av eller begränsa tillgången till abonnemang om kunden bryter mot åtagande enligt detta avtal. ÖreTel har rätt att debitera kunden sina kostnader för bortkoppling, avstängning eller begränsning liksom för återställande av sådan åtgärd.

4. UTRUSTNING. Utrustning som kund använder för tjänsten skall uppfylla vid var tid gällande bestämmelser enligt tillämplig lagstiftning och därav följande eventuella anvisningar från ÖreTel. Om ÖreTel tillhandahåller utrustning får kunden inte sälja, pantsätta, hyra, låna ut eller på annat sätt förfoga över sådan utrustning. Kunden skall följa ÖreTels anvisningar för användning av utrustningen. Från det att utrustningen levererats till kunden till dess att den återlämnats till ÖreTel, skall kunden ansvara för eventuell förlust eller skada på utrustningen. Vid driftstörning eventuellt orsakad av kunds utrustning, är kund skyldig att låta ÖreTel undersöka denna utrustning. Kund är skyldig att omedelbart urkoppla utrustning som stör ÖreTels nät. Kablar och uttag installerat i fastigheten/lägenheten får inte på något sätt modifieras av kunden, exempelvis genom tillägg av ytterligare uttag. ÖreTels support och ansvar omfattar endast anslutning med en (1) dator.

5. KUNDENS ANSVAR. Har utrustning anslutits eller modifierats i strid mot punkt 5 ovan, är kund ansvarig för ÖreTels kostnader som därigenom kan uppstå. Detta gäller även registrerad utrustning som stör datatrafiken och som kund trots uppmaning inte omedelbart kopplat ur. Kund är dock fri från ansvar om han kan visa att han inte varit vårdslös eller brustit i sin tillsyn över anslutningen. Kunden får enbart använda tjänsten för privat bruk. Vid onormal användning (t ex egen spelservare, FTP-server, eller liknande samt mycket överdriven nedladdning) som orsakar olägenheter för ÖreTel eller annan kund förbehåller sig ÖreTel rätten att begränsa överföringshastigheten alternativt säga upp avtalet med omedelbar verkan. Vad som är onormal användning äger ÖreTel ensam rätt att avgöra. Kund får inte ansluta datorresurser i syfte att fritt eller mot betalning erbjuda och/eller tillhandahålla varor, tjänster eller information till utomstående.

6. ÄNDRING. Kunden är införstådd med och accepterar att ÖreTels tjänst kan ändras, avseende omfattning och innehåll, dock inte beträffande grundläggande funktionella egenskaper. ÖreTel förbehåller sig rätten att vidta sådana ändringar. Det åligger dock ÖreTel att, om möjligt med minst en (1) månads varsel, informera kund om ändring som väsentligt påverkar avtalad tjänst. Om ändringen innebär en avgiftshöjning eller enligt ovan är till väsentlig nackdel för kund, har kund rätt att under avtalsperiod skriftligen säga upp avtalet med verkan från det att ändringen inträffade. Har kunden nyttjat tjänsten efter det att ändringen trätt i kraft skall detta anses utgöra godkännande av ändringen.

7. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET. ÖreTel äger rätt att överlåta detta avtal till bolag inom samma koncern som ÖreTel. ÖreTel skall även i övrigt ha rätt att överlåta avtal utan kundens samtycke, såvida det inte finns särskilda skäl att anta att det övertagande bolaget inte kommer att fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet på ett för kunden tillfredsställande sätt. Kund äger inte rätt att överlåta detta avtal utan att först ha inhämtat ÖreTels skriftliga samtycke.

8. EXKLUSIVITET. Anslutning av avtalad tjänst gäller exklusivt för kunden. Kunden har inte rätt att ansluta annan till tjänsten.

9. ÖRETELS ANSVAR. ÖreTel ansvarar för leveransen fram till Stadsnätsägarens alternativt Fastighetsägarens överlämningspunkt, samt för det tjänsteutbud som kunden köper av ÖreTel. Dock ansvarar ÖreTel ej för funktionen i stadsnätet eller i fastighetsnätet. Ansvar för stadsnätet åligger alltid stadsnätsägaren och ansvar för fastighetsnätet åligger alltid fastighetsägaren eller av respektive part anlitad serviceentreprenör. ÖreTel kan ej garantera att tjänsten kommer att fungera vid fel i stadsnätet eller fastighetsnätet.