

Allmänna bestämmelser / Avtalsvillkor – BREDBAND (nedan benämnt "Avtal")



1. Inledning

Dessa avtalsvillkor reglerar Sydantenn o. Tele AB:s (nedan benämnt "SA") förmedling av bredband och tilläggstjänster (nedan "tjänsten") samt eventuellt modem/tjänstefördelare (nedan "Utrustning") till den kund som framgår av "Abonnemangsavtal" (nedan "Kunden"). Avtal kan endast tecknas av personer över 18 år.

2. Utrustning

Efter detta avtals ingående levererar SA Utrustning till Kunden utan väsentligt dröjsmål. Om ytterligare utrustning krävs skall Kunden på egen bekostnad anskaffa och själv ombesörja installation av denna. Det åligger Kunden att, inom skälig tid, efter leverans av Utrustningen, undersöka dess funktion samt kvalitet. Utrustningen som SA levererar är SA:s egendom och SA har rätt att begära att Kunden returnerar Utrustningen för utbyte av tekniska eller säkerhetsmässiga skäl. SA skall meddela Kunden att sådant byte skall ske i skälig tid. Om Kunden vägrar medverka till byte har SA rätt att säga upp detta avtal med omedelbar verkan. Vid skada p.g.a. yttre åverkan eller felaktigt handhavande av hyrd utrustning, skall Kunden ersätta SA för reparationskostnaden alternativt för utbyte till en ny utrustning (om reparation av kostnadsskäl inte är aktuellt) samt ev. transport- och portokostnad. Kunden står för risken vid skada som inträffar under transport vid reparation/utbyte. SA har rätt att, utan att meddela Kunden, uppdatera programvaran i Utrustningen. Vid uppdatering kan avbrott ske i hela eller delar av Utbudet utan att Kunden har rätt till ersättning enligt punkt 8.

3. Tjänsten

Tjänsten Sydantenn Bredband ger Kunden uppkoppling mot Internet och tillgång till e-post. Ytterligare information om Sydantenn Bredband finns på SA Webbsida. Den hastighet med vilken Kunden är uppkopplad mot Internet genom användande av Tjänsten framgår av avtalat abonnemang. Angiven överföringshastighet är endast ungefärlig och kan variera. SA har inga möjligheter att påverka hastigheten vid varje givet tillfälle och kan således inte svara för begränsningar i överföringshastighet som är hänförliga till nät som inte ägs av SA.

4. Kundens användning av tjänsten

Kunden får använda Tjänsten för eget bruk och för det ändamål som framgår av Avtalet. Kunden svarar exempelvis för att användningen av Tjänsten inte:

- ger upphov till skada eller annan olägenhet för SA eller tredje man,
- ger upphov till störningar i SA:s Nät eller i Tjänsten, exempelvis genom massanrop eller obeställda massutskick, (s.k. "spam"), eller spridande av datavirus,
- används i kommersiellt syfte, exempelvis som växelfunktion, gränssnitt för samtrafik eller liknande operatörsverksamhet,
- kränker SA eller tredje mans upphovsrätt eller annan immaterialrätt,
- strider mot lag eller mot myndighets föreskrift eller beslut,
- överstiger begränsning i kundens Avtal eller, om sådan begränsning inte anges, att Tjänsten används på ett sätt som mycket kraftigt avviker från normal användning av motsvarande tjänst, t.ex. nedladdning av extremt stora mängder data, upprepade extremt långa samtal eller datasessioner eller onormalt frekventa samtal, eller,
- i övrigt strider mot god sed eller mot SA:s vid var tid gällande regler för Tjänsten.

Utrustning som Kunden ansluter ska uppfylla SA:s vid var tid gällande anvisningar, så att inte olägenhet eller skada uppstår för SA eller tredje man. Kunden åtar sig att omedelbart på SA:s begäran koppla bort sådan utrustning från Tjänsten som orsakar störning i SA:s Nät eller i Tjänsten, eller föranleder påstått eller befarat intrång i tredje mans rätt.

Kunden ska utan kostnad ge SA tillgång till lokaler och utrustning i den utsträckning som är nödvändig för SA:s tillhandahållande av Tjänsten. Kunden ska vidare se till att lokalerna uppfyller tillämpliga lagar och myndigheters föreskrifter med avseende på Tjänsten, såsom exempelvis klimatkrav och krav på elanslutning. Kunden svarar för den förbrukning av elström som kan behövas för användning av Tjänsten.

Med "Säkerhetskoder" avses användarnamn, lösenord, pinkod som SA tillhandahåller för Tjänsten. Kunden ska förvara Säkerhetskoder som hör till Tjänsten på ett tryggsätt, så att obehöriga inte kan ta del av dem.

Kunden är gentemot SA ansvarig för användningen av Tjänsten. Har Tjänsten använts av någon obehörig person, är dock Kunden betalningsansvarig för sådan användning, endast om Kunden:

- givit annan tillgång till Tjänsten,
- genom grov oaktsamhet gjort det möjligt för annan att utnyttja Tjänsten, eller,
- förlorat kontrollen över Tjänsten eller Säkerhetskod och inte snarast efter upptäckten anmält förlusten till SA.

Kundens betalningsansvar för fast återkommande avgift kvarstår oförändrat.

5. Avgifter

För Kundutbudet skall Kunden erlägga de avgifter som framgår av, vid varje tidpunkt, gällande prislista. SA har rätt förändra gällande avgifter under abonnemangets avtalstid om detta meddelas Kunden senast 60 dagar innan avgiftsförändring börjar gälla. SA har även rätt att förändra gällande avgifter under avtalstiden om detta föranletts av ökade kostnader för SA att tillhandahålla Utbudet eller Utrustning och kostnadsökningen beror på ändrade skatter eller allmänna avgifter, valutaförändringar, myndighetsbeslut, förändringar av lag eller annan författning eller annan kostnadsökning som är utanför SA:s kontroll. Sådan ändring ska meddelas Kunden senast 30 dagar innan den nya avgiften börjar gälla. Om Kunden ej accepterar ändringen, har Kunden rätt att säga upp avtalet fr.o.m. den dag ändringen träder i kraft. Uppsägningen skall vara SA tillhanda skriftligen, senast en arbetsdag innan ändringen börjar gälla. SA har rätt att ta ut en fakturaavgift på f.n. 30 kr för pappersfaktura eller papperskopia vid nyttjande av Autogiro, om ett avgiftsfritt alternativ erbjuds.

6. Betalning samt betalningsdröjsmål

Betalning för Kundutbud och Utrustning skall ske månadsvis, kvartalsvis eller årsvis i förskott i enlighet med vad som framgick vid Kundens beställning. Om Kunden ej erhållit faktura skall betalning för Kundutbud och Utrustning ändå erläggas till SA på bankgiro 5655-9396 senast sista arbetsdagen innan den period som betalningen avser. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta med 18%. Utöver dröjsmålsränta har SA rätt att debitera lagstadgad påminnelseavgift och inkassoavgift. Erläggs inte full betalning senast 10 dagar efter påminnelse och det utestående beloppet inte är av ringa form, har SA rätt att omedelbart säga upp Avtalet varvid alla avgifter för kvarvarande avtalsperiod förfaller till omedelbar betalning. Därutöver har SA rätt att omedelbart spärra Kundens tillgång till hela eller delar av Kundutbudet.

7. Behandling av personuppgifter

Tillhandahållande av Utrustning och Kundutbud enligt detta avtal kräver att SA och i förekommande fall, samarbetspartners till SA, behandlar Kundens personuppgifter. Behandlingen sker för att SA skall kunna uppfylla villkoren i avtalet, administrera fakturering och redovisning, föra statistik, tillhandahålla tjänster från tredje part som förmedlas av SA samt för marknadsföring av SA:s och dess samarbetspartners varor och tjänster. Kundens personuppgifter kan komma att överföras till SA:s samarbetspartners och till mottagare utanför den Europeiska Unionen. Kunden lämnar härmed enligt Personuppgiftslagen (1998:204) samtycke till ovan angiven behandling av Kundens personuppgifter. Kunden har rätt att när som helst återkalla sitt samtycke samt skriftligen motsätta sig direkt marknadsföring. Kunden har även rätt att, efter skriftlig begäran, få besked av SA om vilka personuppgifter om Kunden som SA och SA:s samarbetspartners har lagrat. Kunden har också rätt att begära att SA eller SA:s samarbetspartners korrigerar eller raderar felaktiga personuppgifter.

8. Avbrott och ansvarsbegränsning

Vid avbrott i Kundutbudet som varar under en sammanhängande period om minst 48 timmar och som beror på fel i den signal som tillhandahålls av SA, har Kunden rätt till reducering av avgiften som erlagts till SA för aktuell period. Avgiftsreduceringen beräknas med utgångspunkt från den tidpunkt SA informerades om avbrottet och ersättningen erhålls i form av avdrag på nästa faktura. Lägsta belopp som ersätts är 30 kr per kalendermånad. Kompensationen utgår endast om Kunden anmält felet till SA utan dröjsmål. SA har inget ansvar för avbrott som beror på Kundens handhavande av Utrustningen, för fel i nätet i vilket signalen förmedlas (t.ex. fastighetsnätet), för fel på utrustning i nät som SA ägs av annan part eller annan omständighet som ligger utanför SA:s kontroll. SA är inte i något fall ansvarigt för indirekt skada (t.ex. ekonomisk förlust) eller annan följdskada. Kunden har inte

rätt till någon annan ersättning för avbrott än vad som anges under denna punkt.

9. Ändringar och överlåtelse

SA har rätt att när som helst ändra villkoren i detta avtal om Kunden informeras senast 90 dagar innan ändringen träder i kraft. Med undantag för vad som följer av punkten 5 ovan, har Kunden rätt att säga upp avtalet fr.o.m. den dag sådan ändring träder i kraft, i det fall Kunden ej vill acceptera ändringen. För att sådan uppsägning skall vara giltig skall den vara SA tillhanda skriftligen, senast 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Kunden har inte rätt att överlåta, pantsätta eller på annat sätt förfoga över detta avtal och/eller Utrustningen. SA har rätt att fritt överlåta detta avtal till tredje part utan Kundens samtycke. Det åligger Kunden att utan dröjsmål skriftligen meddela adressändringar till SA. Kunden står själv ansvarig för ev. påförda påminnelseavgifter, administrationsavgifter etc. till följd av felaktig adress.

10. Öppet köp & ångerrätt

Vid köp hos av SA utsedd återförsäljare har du som kund 14 dagars öppet köp förutsatt att varan återlämnas komplett i nyskick. Handlar du på distans (internet, telefon eller postorder) har du rätt till lagstadgad ångerrätt i 14 dagar förutsatt att varan återlämnas komplett i nyskick.

11. Avtalstid och upphörande

Vad avser Kundens utbud gäller en initial avtalstid om 0, 3, 12 eller 24 månader från det att beställt Kundutbud kan tas emot av Kunden. Efter den initiala avtalstiden kan avtalet sägas upp med iakttagande av 1 månaders uppsägningstid, räknat från nästkommande månadsckifte. Uppsägning skall alltid vara skriftlig för att vara gällande. Om SA:s avtal med tredje part gällande distributionen av Utbudet/Utrustningen, upphör att gälla helt eller delvis, har SA rätt att på motsvarande sätt säga upp Avtalet med Kunden. Avgiften som Kunden erlägger till SA skall i sådant fall justeras i förhållande till den uppsagda delen av Kundutbudet. Detsamma skall gälla om fastighetsnätet ifråga inte längre kan användas som distributionsform eller endast kan användas till följd av kostnadsökningar som inte är obetydliga för SA. Vid avtalets upphörande, oavsett orsak, har SA rätt att göra Utrustningen obrukbar samt skall Kunden på egen bekostnad återlämna Utrustningen till SA eller till den som SA anvisar senast 30 dagar efter Avtalets upphörande. Om Kunden inte uppfyller detta åtagande, har SA rätt att debitera ersättning för Utrustningen. Kunden har inte rätt till någon återbetalning av avgiften för Utrustningen i det fall hela eller delar av villkoren vad avser tillhandahållandet av Utbudet skulle upphöra att gälla

12. Avstängning

I det fall SA misstänker att Kunden ej nyttjar Tjänst för normalt privat bruk eller på annat sätt bryter mot sina förpliktelser enligt punkt 2 och punkt 3 ovan åger SA rätt att omedelbart stänga av Tjänsten och säga upp Avtalet, om SA finner det lämpligt.

Vid avstängning av Tjänst eller uppsägning av Avtalet har SA rätt att fortsätta debitera kunden för återstående del av bindningstiden. Vid återupptagande av Tjänst som har stängts av åger SA rätt att debitera Kunden en administrativ avgift enligt vid var tid gällande prislista.

13. Följder av Avtalets upphörande

Vid detta Avtals upphörande har Kunden inte rätt att använda sig av Utrustningen. Kunden har inte heller rätt att, vare sig direkt eller indirekt, tillgodogöra sig Utbudet eller medverka till att annan tillgodogör sig Utbudet utan att erlägga gällande avgift till SA. Villkoren i denna punkt gäller utan tidsbegränsning, även efter avtalets upphörande.

14. Tvister

Twist med anledning av detta avtal skall i första hand lösas genom överenskommelse. Om parterna inte kan enas kan tvisten avgöras av Allmänna Reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig att pröva frågan och tvisten lämpar sig för nämndens prövning. I annat fall avgörs tvisten av allmän domstol.

Med reservation för eventuella tryckfel.